roverfurniture.rs
info@roverfurniture.rs · Valjevo, Serbia

SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM

POLITIKA KVALITETA

ROVER FURNITURE | 20.09.2026.

Rover Furniture je kompanija specijalizovana za projektovanje, proizvodnju i montažu nameštaja po meri i realizaciju kompletnih enterijerskih rešenja za poslovne, komercijalne, ugostiteljske i stambene prostore.

Naš cilj je da svaki projekat realizujemo pouzdano, precizno i u skladu sa zahtevima klijenta, od početne ideje i tehničke razrade, preko proizvodnje, do isporuke i montaže gotovog enterijera.

> **Kvalitet za Rover ne predstavlja samo kvalitet finalnog proizvoda.** On podrazumeva kvalitet svakog procesa koji prethodi njegovom nastanku - komunikacije sa klijentom, projektovanja i tehničke pripreme, nabavke, planiranja, proizvodnje, kontrole, logistike i montaže.

NAŠA OPREDELJENJA

KLIJENT I USKLAĐENOST

- Razumevanje potreba i zahteva naših klijenata i njihovo dosledno pretvaranje u tehnički kvalitetna, funkcionalna i pouzdana rešenja;
- Ispunjavanje ugovorenih zahteva, kao i svih primenljivih zakonskih, regulatornih i drugih obavezujućih zahteva;
- Razvoj dugoročnih i pouzdanih odnosa sa kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima;

PROJEKTI I PROIZVODNJA

- Kvalitetnu i preciznu izradu proizvoda, uz primenu odgovarajućih materijala, savremenih tehnologija i kontrolisanih proizvodnih procesa;
- Planiranje i upravljanje projektima sa ciljem poštovanja dogovorenih rokova, zahtevanog kvaliteta i definisanog obima posla;
- Sprečavanje grešaka i neusaglašenosti kroz jasne procedure, odgovornosti, kontrole i pravovremeno upravljanje rizicima;

LJUDI, TEHNOLOGIJA I RESURSI

- Kontinuirano unapređenje znanja, stručnosti i odgovornosti zaposlenih i stvaranje kulture u kojoj je svako odgovoran za kvalitet svog rada;
- Ulaganje u tehnologiju, organizaciju, digitalizaciju i razvoj procesa koji povećavaju preciznost, efikasnost i pouzdanost poslovanja;
- Racionalno korišćenje materijala i drugih resursa i smanjenje nepotrebnih gubitaka kroz bolje planiranje i kontrolu procesa;

MERENJE I UNAPREĐENJE

- Stalno praćenje rezultata, zadovoljstva kupaca i performansi procesa kao osnove za donošenje odluka i dalje unapređenje poslovanja;
- Stalno unapređivanje sistema menadžmenta kvalitetom i njegove efektivnosti.

Politika kvaliteta predstavlja okvir za postavljanje i preispitivanje merljivih ciljeva kvaliteta na nivou kompanije i pojedinačnih procesa.

Rukovodstvo Rover Furniture obezbeđuje da Politika kvaliteta bude razumljiva i dostupna zaposlenima, da se primenjuje u svakodnevnom radu i da bude dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama.

Naš dugoročni cilj je da Rover bude prepoznat kao pouzdan partner za realizaciju zahtevnih enterijerskih projekata, sposoban da isti nivo kvaliteta, preciznosti i odgovornosti obezbedi bez obzira na veličinu projekta ili tržište na kojem se projekat realizuje.

DATUM I MESTO
Valjevo, 20.09.2026. godine

ODOBRIO
Milan Krunić
direktor